

Wir suchen
zum nächstmöglichen Zeitpunkt
für unsere Zentrale in Berlin eine/n

MITARBEITENDE/N (M/W/D) SACHBEARBEITUNG UND KUNDENSERVICE

Du verstehst es, etwas mit Engagement, Kontinuität und Kreativität zu bewegen? Dann begeistere uns und unsere Partner und werde Teil unseres Teams!

Wir, die CF, sind die Dachgesellschaft einer deutschlandweit aktiven Gruppe aus Lebensmittel-Fachgroßhändlern. Mit Leidenschaft sorgen wir im Netzwerk Tag für Tag dafür, dass unsere Produkte immer frisch an unsere Kunden aus den Bereichen Catering, Gastronomie und Hotellerie ausgeliefert werden. Wir sind ein stark wachsendes Unternehmen und möchten unser Team erweitern.

Deine Tätigkeiten bei CF

- Telefonische und schriftliche Betreuung von Kunden
- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenreklamationen
- Abstimmung mit internen Fachabteilungen (z. B. Vertrieb, Einkauf, Qualitätsmanagement) zur Ursachenklärung
- Unterstützung bei der Optimierung interner Prozesse im Reklamationsmanagement
- Monatliche Auswertung und Reporting an die Abteilungsleitung

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z. B. Bürokaufmann/-frau, Industriekaufmann/-frau) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in der Sachbearbeitung oder im Kundenservice von Vorteil
- Eigenmotivation, Flexibilität in der Bearbeitung und Umsetzung komplexer Aufgaben
- Du verfügst über eine strukturierte, sorgfältige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und serviceorientiertes Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute EDV-Kenntnisse

Unser Angebot für dich

- Eine dem Tätigkeitsfeld angemessene und faire Vergütung nebst Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Geregelt, planbare Arbeitszeiten unter Berücksichtigung eines flexiblen Arbeitszeitmodells.
- Hybrides Arbeitsmodell bestehend aus Präsenz- und Homeoffice-Tätigkeiten.
- Ein motiviertes, freundliches und offenes Team.
- Deutschlandticket und Anbindung über den S-Bahnhof Beusselstraße oder Parkplatz am Arbeitsplatz.
- Versorgung im Office mit frischem Obst und Gemüse sowie Kaffee und Wasser.

Du möchtest mehr wissen? Uns kennenlernen?

Dann freuen wir uns auf deine aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deines nächstmöglichen Eintrittstermins, zu Händen von Marcel Freise, gerne per Mail an bewerbung@cf-foodservice.de.